

# S.O.S IN NUMERI



## 112 Emergenza – Numero Unico Europeo

È il numero salvavita da chiamare se ci si trova in una situazione di emergenza o di pericolo, in uno degli Stati dell'Unione Europea per vacanza, per studio, ecc. Rispondono operatori multilingue cioè in grado di comprendere anche la lingua italiana.

**Va chiamato** per qualunque emergenza: per avere un'ambulanza, per chiedere l'intervento dei Vigili del Fuoco, della Polizia, ecc.  
La chiamata è gratuita e si può fare da rete fissa o da cellulare.

Non chiamare se non è urgente e mai per gioco



## 118 Soccorso sanitario

È il numero di un servizio pubblico gratuito di pronto intervento, funzionante giorno e notte, per emergenze riguardanti la salute delle persone.

**Va chiamato** quando è a rischio la vita di una persona (es. difficoltà di respiro, perdita di coscienza, incidente, avvelenamento, ecc.) e non per richiedere consulenze mediche né per avere informazioni su visite, esami medici, farmacie, ecc.

**Interviene** in tempi rapidi, di giorno e di notte, inviando persone e mezzi adatti all'emergenza (es. ambulanza, elicottero, ecc.).

Non chiamare se non è urgente e mai per gioco



## 115 Vigili del Fuoco

È un numero gratuito funzionante 24 ore al giorno. Assicura tutti gli interventi tecnici necessari per salvaguardare la sicurezza, la vita delle persone e l'integrità dei beni (es. edifici), garantendo il soccorso in occasione di incendi ma anche in tutte le situazioni di emergenza come crolli strutturali, frane, piene, alluvioni o altre calamità.

**Va chiamato** per salvare persone, edifici, animali, ecc. quando ci sono incendi e le altre emergenze dette.

**Interviene** in casi di emergenza, ma anche per la prevenzione di incendi e incidenti sui luoghi di lavoro (scuole comprese) e a difesa del Paese in caso di pericolo nucleare, batteriologico, chimico e radioattivo.

Non chiamare se non è urgente e mai per gioco



## 113 Polizia di Stato

È un numero gratuito funzionante ininterrottamente. La Polizia è una forza dell'ordine civile che dipende dal Ministero dell'Interno. Pattuglia le strade, contrasta la criminalità (scippi, rapine, aggressioni; persone o mezzi sospetti), interviene per liti familiari o di condominio, vigila sullo svolgimento di manifestazioni (sportive, musicali...), è presente nelle carceri, controlla la rete ferroviaria, garantisce la sicurezza in internet, contrasta l'uso e lo spaccio di droghe, interviene contro i maltrattamenti ai bambini, contro il bullismo ecc.

**Va chiamata** in tutte le situazioni di pericolo a casa, sui mezzi pubblici, per strada, nei parchi, al cinema, ma anche quando navighi su internet, ecc.

**Interviene** in tempi rapidi e con mezzi appropriati alla situazione: in moto, in auto, a cavallo, con cani addestrati, ecc.

Non chiamare se non è urgente e mai per gioco



## 112 Carabinieri

È un numero gratuito di una delle 4 Forze Armate (insieme a Esercito Italiano, Marina Militare, Aeronautica Militare) che dipendono dal Ministero della Difesa. Svolgono sia operazioni militari (es. missioni all'estero) sia interventi di sicurezza civile (es. ordine pubblico).

**Va chiamato** in tutte le situazioni di pericolo a casa, a scuola, sui mezzi pubblici, per strada, allo stadio, al cinema, su internet, ecc.

**Interviene** insieme alle altre Forze per la difesa del Paese, nelle operazioni militari in Italia e all'estero, per garantire l'ordine pubblico, per soccorrere le popolazioni colpite da calamità. Ha reparti specializzati in: tutela del patrimonio ambientale e culturale (es. furti d'arte), frodi e sofisticazioni dei prodotti agricoli e alimentari (N.A.S.), ispezioni sui luoghi di lavoro; antifalsificazione monetaria.

Non chiamare se non è urgente e mai per gioco



## 114 Emergenza Infanzia e Adolescenza

È un servizio telefonico promosso dal Dipartimento per le Pari Opportunità, attivo in tutta Italia, tutti i giorni, a qualsiasi ora, gratuito sia da telefono fisso che da cellulare, anche in modo anonimo.

**Va chiamato** per richiedere aiuto e assistenza immediati a bambini e adolescenti in situazioni di disagio, di emergenza, di pericolo per la propria vita e/o per la vita degli altri.

**Interviene** attivando immediatamente tutti i servizi del territorio utili alle diverse emergenze e richieste.

Non chiamare mai per gioco



## 117 Guardia di Finanza

È un numero gratuito di pubblica utilità operante 24 ore su 24, attraverso cui richiedere una pattuglia o comunicare presunti illeciti o richiedere informazioni sui servizi della Guardia di Finanza.

**Va chiamato** quando non viene rilasciato uno scontrino o una fattura fiscale; quando si entra in possesso di una moneta o di una banconota false; quando, acquistando on line, si riceve un prodotto diverso o contraffatto, o si incappa in una truffa o vengono rubati i propri dati personali; quando si vuole denunciare chi scarica musiche o video illegalmente, ecc.

**Interviene** in base alle segnalazioni, denunce, querele dei cittadini inviando una pattuglia sul posto, avviando controlli, invitando chi segnala a recarsi al Reparto più vicino, ecc. a seconda della gravità della situazione.

Non chiamare se non è urgente e mai per gioco



## 1515 Corpo Forestale

È un numero telefonico gratuito, sempre attivo. Il Corpo Forestale si occupa di sorvegliare parchi, aree protette e riserve naturali dello Stato, interviene su discariche incontrollate, inquinamento delle falde acquifere, distruzione delle bellezze naturali, incendi ed abusivismo edilizio. Reprime il bracconaggio e controlla la pesca, garantisce la sicurezza degli abitanti e degli sportivi nei territori montani.

**Va chiamato** per segnalare incendi boschivi, illeciti e abusi in materia ambientale, maltrattamenti su animali, taglio illegale di piante, ecc.

**Interviene** con mezzi aerei (elicotteri ed aerei), per spegnere incendi, rifornirsi di acqua, trasportare uomini e attrezzature; con mezzi di terra (autobotti, fuoristrada, moto, ecc.) o con cavalli per la sorveglianza di aree boschive e riserve naturali, interventi di pubblica sicurezza, ecc.

Non chiamare se non è urgente e mai per gioco



## 1530 "Numero Blu" della Guardia Costiera

È attivo 24 ore, per tutti i giorni dell'anno. Consente gratuitamente, sia da telefono fisso che mobile, a tutti di poter segnalare emergenze sia in mare che sulla fascia costiera e sui porti.

**Va chiamato** per segnalare vere situazioni emergenziali e per richiedere attività di ricerca e di soccorso.

**Interviene** attivando il mezzo ritenuto più opportuno per la salvaguardia delle vite umane in pericolo: motovedette, gommoni, aerei, elicotteri, ecc.

Non chiamare se non è urgente e mai per gioco



## 800 840 840 Dipartimento Protezione Civile

È un numero verde gratuito da telefoni fissi e da cellulari, in funzione dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 18. In caso di crisi e di emergenza può essere aperto ininterrottamente.

**Va chiamato** per avere informazioni sulle attività della protezione civile, per sapere cosa fare in caso di emergenza, per conoscere le iniziative e i materiali del Dipartimento della Protezione Civile.

Non chiamare per chiedere soccorso.  
Non chiamare mai per gioco



## 06 67796551 Autorità Garante per l'infanzia e l'Adolescenza

È un numero attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 19 o per email a segnalazioni@garanteinfanzia.org. Si occupa di ascoltare, proteggere e aiutare bambine/i, ragazze/i in Italia perché siano rispettati i loro diritti ovunque: a casa, a scuola, per strada, nel quartiere, su internet, ecc.

**Va chiamato** da bambine/i, ragazze/i preoccupati, in difficoltà o in pericolo personalmente o per altri coetanei. Possono chiamare anche gli adulti per segnalare casi di violazione dei diritti dei bambini e dei ragazzi.

**Interviene** ascoltando i bambini e i ragazzi ma anche gli adulti che si occupano di loro (scuole, associazioni, famiglie...) per trovare soluzioni a situazioni difficili; promuovendo leggi e politiche che tutelino bambini e ragazzi; favorendo la partecipazione attiva di bambini e adolescenti facilitando il dialogo tra chi si occupa di loro.

Non chiamare se non è urgente e mai per gioco



## COSA DEVI DIRE QUANDO CHIAMI UN NUMERO DI EMERGENZA

- Nome e cognome
- Luogo (città e indirizzo)
- Cosa sta accadendo intorno a te
- Quante persone sono coinvolte
- Rispondi alle domande dell'operatore
- Riaggancia solo quanto te lo dice l'operatore



## IMPARA A MEMORIA QUESTI NUMERI

- Il mio numero di casa
- Il cellulare di mio padre
- Il cellulare di mia madre (o fratelli, nonni, babysitter...)

Questi numeri tienili per te, non li dare mai a persone estranee



- 112 (Italia) Carabinieri
- 112 (Europa) Emergenza-Numero Unico Europeo
- 113 Polizia di Stato
- 114 Emergenza Infanzia Adolescenza
- 115 Vigili del Fuoco
- 117 Guardia di Finanza
- 118 Soccorso Sanitario
- 1515 Corpo Forestale
- 1530 Guardia Costiera
- 800 840 840 Dipartimento Protezione Civile
- 06 67796551 Garante Infanzia Adolescenza

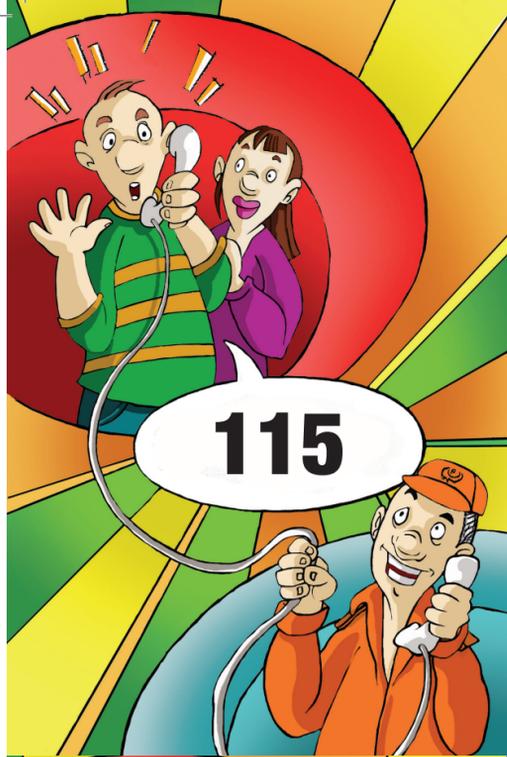


**Campagna Impararesicuri - XI Giornata nazionale della Sicurezza nelle Scuole** si svolge in collaborazione con Ministero dell'Istruzione, dell'Università, della Ricerca e Dipartimento della Protezione Civile

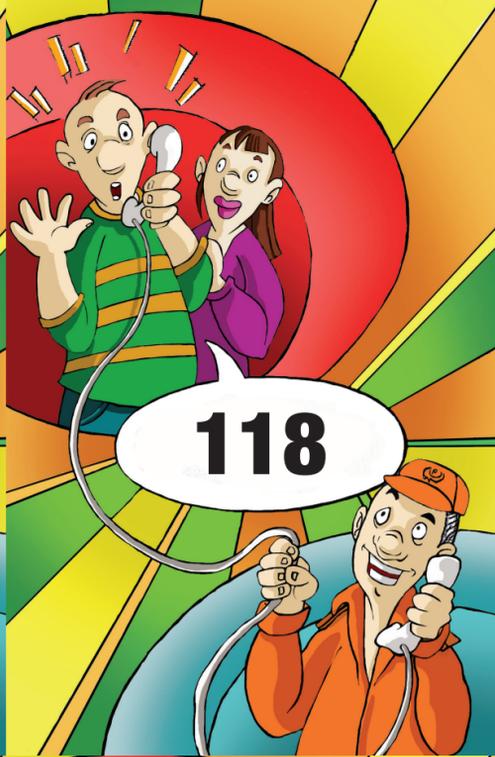
con il patrocinio di Presidenza del Consiglio dei Ministri e Autorità Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza

con il sostegno non condizionato di Cia Confederazione Italiana Agricoltori; Federchimica - Assosalute; Otto per Mille Chiesa Valdese Unione delle Chiese Metodiste e Valdesi.

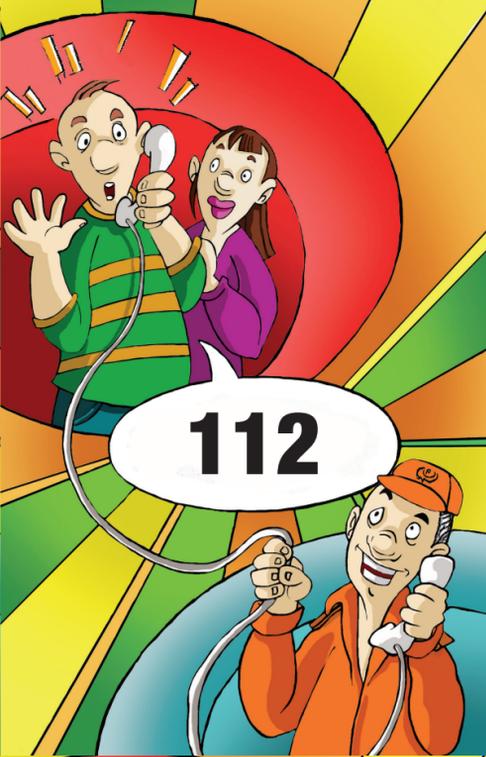




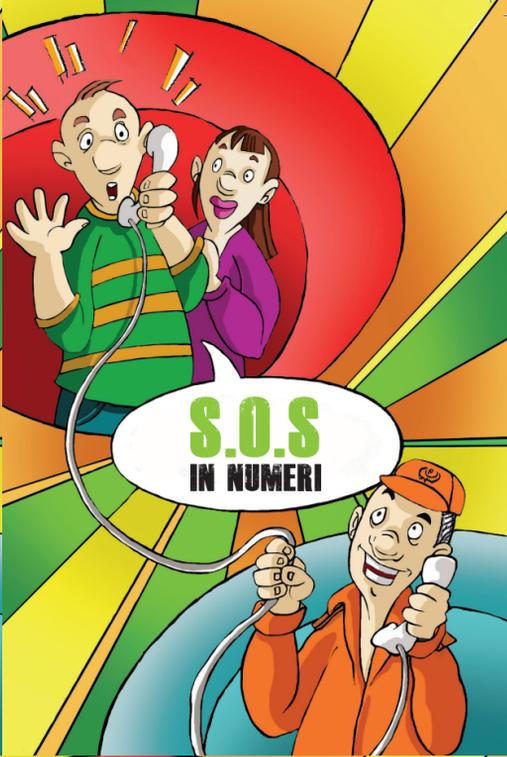
**115**



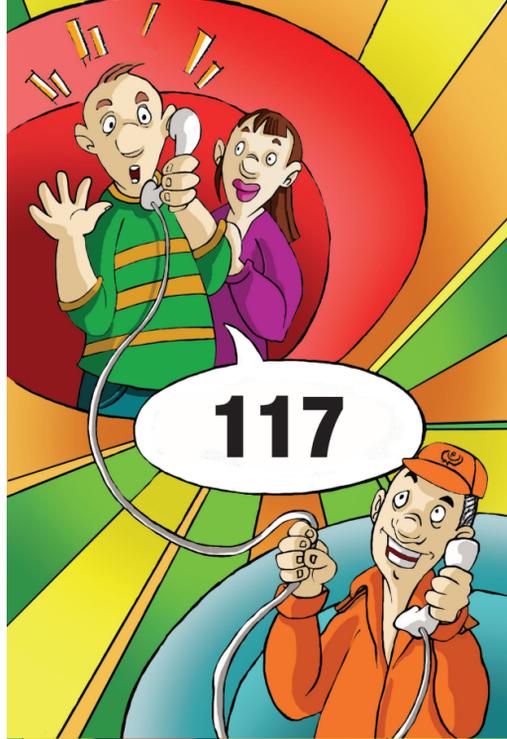
**118**



**112**



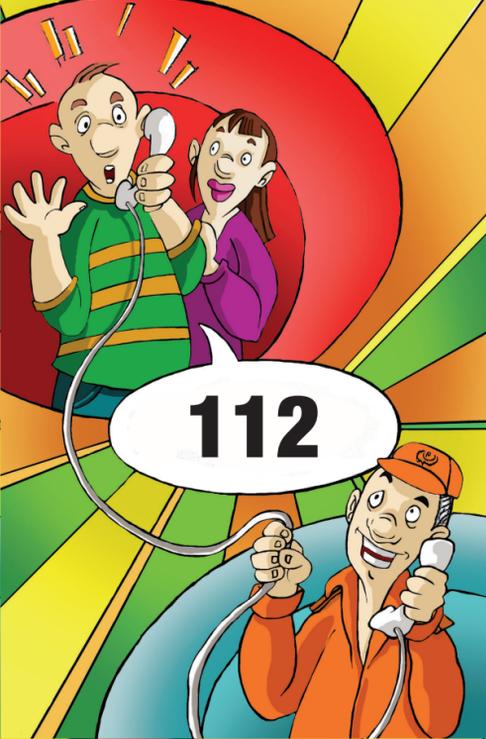
**S.O.S  
IN NUMERI**



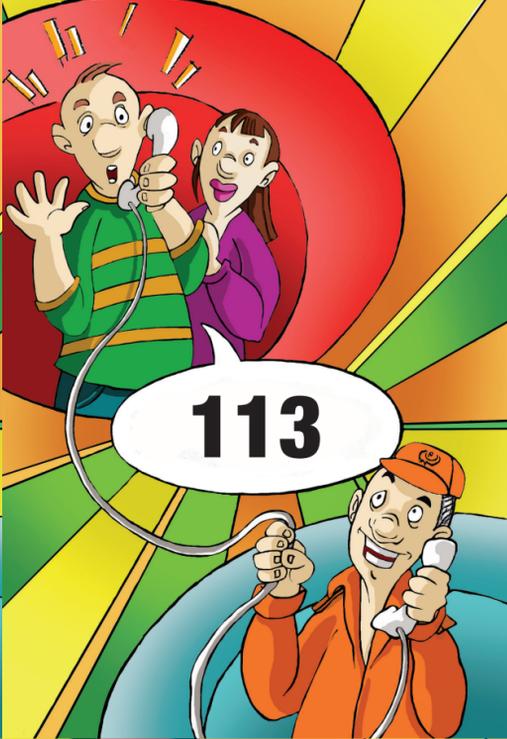
**117**



**114**



**112**



**113**



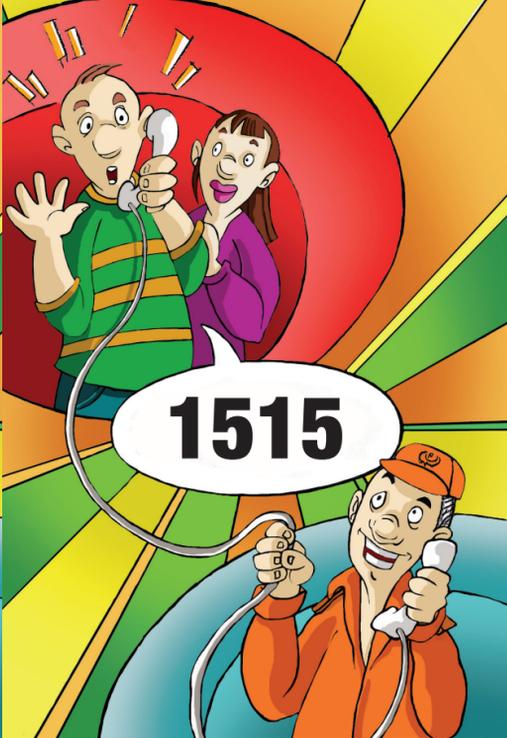
**06 67796551**



**800 840 840**



**1530**



**1515**



**CITTADINANZA *ATTIVA***



**TUTTI I NUMERI  
DI EMERGENZA**



**I NUMERI DELLA  
MIA FAMIGLIA**



**COSA DIRE PER  
CHIEDERE AIUTO?**